

AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Phoenix, tal y como está definido en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en adelante la **Información**. El titular de la **Información** tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento.

La Información requerida por Grupo Phoenix será utilizada para los siguientes fines:

- Establecer una comunicación fluida, actualizada y frecuente con los usuarios en relación con Los Servicios o de los vínculos existentes.
- Llevar a cabo gestiones periódicas de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros; venta; facturación; gestión de cobranza y recaudo; inteligencia de mercados; mejoramiento del servicio; verificaciones y consultas; control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago; prevención de fraude; notificaciones, así como cualquier otra relacionada con nuestros Servicios o de los vínculos existentes, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legales.
- Evaluar la calidad de Los Servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto y evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestro objeto social.
- Adelantar todo lo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a Los Servicios contratados o de los vínculos existentes con Grupo Phoenix.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con los Usuarios, sus proveedores, sus filiales, distribuidores, contratistas, subcontratistas y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de Grupo Phoenix.
- Informar sobre cambios de Los Servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de Grupo Phoenix o de los vínculos existentes.
- La Información suministrada por Los Usuarios podrá ser procesada, recolectada, almacenada, usada, circulada, suprimida, compartida, actualizada, transmitida, de acuerdo con los términos y condiciones de Las Políticas, según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación o ejecución de Los Servicios o de los vínculos existentes, así como para reportes a autoridades de control, administrativa, judicial y vigilancia, terceros, y además del uso para fines administrativos, comerciales, laborales, de publicidad y contacto frente a los titulares de la Información.
- Cualquier tratamiento legal, uso comercial, comunicación, así como compartir, ceder, circular, transferir La Información con terceros, proveedores, vinculados, afiliadas, etc., haciéndose extensiva a éstos la autorización expresa otorgada por Los Usuarios para llevar a cabo el tratamiento de la Información y datos personales, autorización que podrá revocar el Usuario en cualquier momento.

Para el ejercicio de los derechos por parte de los titulares de la **información**, se puede ingresar a los siguientes mecanismos habilitados para tal fin:

Sitio web: www.grupophoenix.com/es

Conmutador: (57+1) 4222200

Dirección: Calle 17 F # 126 90 Bogotá – Colombia

Correo para Usuarios: grupo-carteracolombia@tekni-plex.com

Correo para Trabajadores: Natalia.Bohorquez@tekni-plex.com / Elizabeth.Orta@tekni-plex.com

Para conocer nuestras políticas de privacidad y tratamiento de la **Información** y sus cambios, consulte en www.grupophoenix.com/es.