

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROTECCIÓN DE DATOS

### EMPRESAS

Las empresas Multidimensionales S.A.S., GP Servicios Compartidos S.A.S., Phoenix Packaging Caribe S.A.S., Envases Phoenix de Cartagena S.A.S., Plásticos Desechables de Colombia S.A.S. Plasdecot, Phoenix Paper Packaging Colombia S.A.S., sociedades comerciales constituidas bajo las leyes de la República de Colombia, Phoenix Packaging México, S.A. de C.V. y Phoenix Paper Packaging Mexico, S. de R.L. de C.V. sociedades comerciales constituidas bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y Phoenix Packaging Operations LLC, sociedades comerciales constituidas bajo las leyes de Delaware en los Estados Unidos de América, denominadas en adelante individual y colectivamente como **LAS EMPRESAS**, quienes para efectos de la ejecución de su objeto social consistente en el desarrollo y fabricación de empaques plásticos termoformados, inyectados, tapas de aluminio, láminas de alta barrera, tubos de aluminio y productos desechables y diseños y soluciones de empaques, en adelante **LOS SERVICIOS**, todas respectivamente somos responsables y/o encargadas del tratamiento de los datos personales en adelante **LA INFORMACIÓN**.

Se entenderá por **INFORMACIÓN** la definición de datos personales que determine la normatividad aplicable de cada país. A su vez, la presente Política usará las definiciones aplicadas por la respectiva norma de cada País referente al tratamiento de datos personales.

### OBJETIVO

**LAS EMPRESAS** establecen las políticas de uso, privacidad, tratamiento y confidencialidad de **LA INFORMACIÓN**, en adelante **LAS POLÍTICAS** que aplican para todos los clientes, proveedores, vinculados, colaboradores y personas naturales o jurídicas, en adelante **LOS USUARIOS**, sobre la **INFORMACIÓN** que es suministrada en virtud de **LOS SERVICIOS**.

### TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

**LAS EMPRESAS** recolectan **INFORMACIÓN** en desarrollo de **LOS SERVICIOS**, la cual es suministrada por **LOS USUARIOS** a través de los diversos canales, incluyendo pero sin limitarlos a puntos de venta, páginas web, aplicaciones móviles, call center, contratos, convenios, grabaciones de video, audio o imágenes, entre otros.

**LAS EMPRESAS** no recolectan ni solicitarán ningún dato sensible y de requerirlo tomará las precauciones y seguridades necesarias para el tratamiento de los datos de esta naturaleza.

**LA INFORMACIÓN** es utilizada para el desarrollo de **LOS SERVICIOS**, incluyendo su oferta, mercadeo, publicidad y cualquier otro tratamiento relacionado con los mismos, así como para los siguientes fines:

-  Establecer una comunicación fluida, actualizada y frecuente con los **USUARIOS** en relación con **LOS SERVICIOS**.
-  Llevar a cabo gestiones periódicas de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros; venta; facturación; gestión de cobranza y recaudo; inteligencia de mercados; mejoramiento del servicio; verificaciones y consultas; control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago; prevención de fraude; así como cualquier otra relacionada con nuestros **SERVICIOS**, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legales.
-  Evaluar la calidad de **LOS SERVICIOS** y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto y evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestro objeto social.
-  Adelantar todo lo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a **LOS SERVICIOS** contratados con **GRUPO PHOENIX**.
-  Cumplir con las obligaciones contraídas con **LOS USUARIOS**, sus proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de **LAS EMPRESAS**.

- ✚ Informar sobre cambios de **LOS SERVICIOS** relacionados con el giro ordinario de los negocios de **LAS EMPRESAS**.
- ✚ Los datos suministrados por **LOS USUARIOS** podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de **LAS POLÍTICAS**, según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación de **LOS SERVICIOS**, así como para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además del uso para fines administrativos, comerciales, de publicidad y contacto frente a los titulares de la **INFORMACIÓN**.
- ✚ Adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, incluyendo cualquier información relacionada con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y soborno nacional y transnacional.
- ✚ **LOS USUARIOS** autorizan expresamente para que se haga cualquier tratamiento legal, uso comercial, comunicación, así como compartir, ceder, transferir **LA INFORMACIÓN** con terceros, proveedores, vinculados, etc., haciéndose extensiva a éstos la autorización expresa otorgada por **LOS USUARIOS** para llevar a cabo el tratamiento de datos personales, autorización que podrá revocar en cualquier momento.

**LAS EMPRESAS** no venden a terceros por un precio **LA INFORMACIÓN** de **LOS USUARIOS**.

El tratamiento que hacen **LAS EMPRESAS** asegura el respeto de los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

**LAS EMPRESAS** han diseñado y establecido medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas, a fin de proteger **LA INFORMACIÓN** que recopilamos conforme **LAS POLÍTICAS**, las cuales son revisadas periódicamente para evitar su adulteración, pérdida, la divulgación, acceso, consulta y/o el uso inadecuado o no autorizado, y para mantener la precisión y la integridad de dicha **INFORMACIÓN**.

**LAS EMPRESAS** nunca almacenarán ni guardarán información alguna relacionada con tarjetas de crédito y/o débito, o de cualquier otro medio electrónico de pago. Por lo anterior, cada vez que llegare a efectuar una transacción de pago con **LAS EMPRESAS**, **LOS USUARIOS** deberán ingresar los datos en mención. La información relacionada al medio de pago es utilizada para solicitar la autorización de cobro ante las entidades respectivas.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS:**

**LOS USUARIOS**, tienen derecho entre otros a: i) conocer, actualizar y rectificar su **INFORMACIÓN**, facultad que se podrá ejercer, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. ii) Podrán solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento. iii) Ser informados del tratamiento y respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales. iv) Presentar ante las entidades correspondientes las quejas relacionadas con el manejo de **LA INFORMACIÓN**. v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. vi) solicitar en forma gratuita **LA INFORMACIÓN** del **USUARIO**. vii) Las demás establecidas en la normatividad aplicable.

**LOS USUARIOS** al suministrar **LA INFORMACIÓN**, ha manifestado su autorización y consentimiento ya sea por escrito, o en forma oral o mediante cualquier conducta inequívoca para que **LAS EMPRESAS** lleven a cabo el tratamiento de **LA INFORMACIÓN** suministrada.

Adicionalmente la autorización para el tratamiento de la **INFORMACIÓN** por parte de los **USUARIOS** se presenta cuando:

- Para colaboradores de **LAS EMPRESAS** mediante la suscripción del contrato de trabajo o la autorización para el tratamiento de información de datos personales (Anexo 1)
- Para aspirantes a cargos en **LAS EMPRESAS** mediante la suscripción de la autorización para el tratamiento de información de datos personales (Anexo 2)

- Para clientes mediante la suscripción de la Solicitud de Creación Clientes
- Para Proveedores mediante la suscripción de la Solicitud de Creación Proveedores
- **LOS USUARIOS** aceptan que a través del registro en el Sitio Web, se autoriza a **LAS EMPRESAS** a recoger **LA INFORMACIÓN**.

La Autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del Usuario, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

**LAS EMPRESAS** presumen que la **INFORMACIÓN** suministrada por los **USUARIOS** es veraz, suficiente y auténtica y es garantizada por cada uno de los Usuarios de la misma, por lo tanto, **LAS EMPRESAS** no adquieren ningún tipo de obligación de verificación de los datos proporcionados, ni serán responsable por los daños y/o perjuicios que se llegaren a generar por esta situación.

EL **USUARIO** se comprometen a actualizar cada año **LA INFORMACIÓN** suministrada a **LAS EMPRESAS** y el **USUARIO** deberá notificar a **LAS EMPRESAS** sobre cualquier cambio en **LA INFORMACIÓN**.

#### **PROCEDIMIENTO GENERAL PARA EJERCICIO DE LOS DERECHOS**

Para el ejercicio por parte de **LOS USUARIOS** de sus derechos, se puede contactar a través de los siguientes mecanismos habilitados para tal fin y los determinados en especial en cada País:

Sitio web: [www.grupophoenix.com](http://www.grupophoenix.com)

Conmutador: (571) 4222200

Dirección: Calle 17 F # 126 90 Bogotá – Colombia

Mail para Clientes y Proveedores: [grupo-carteracolombia@tekni-plex.com](mailto:grupo-carteracolombia@tekni-plex.com)

Mail para Colaboradores: [Natalia.Bohorquez@tekni-plex.com](mailto:Natalia.Bohorquez@tekni-plex.com) / [Elizabeth.Orta@tekni-plex.com](mailto:Elizabeth.Orta@tekni-plex.com)

Se determina un procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los **USUARIOS**, sin perjuicio de la aplicación de la normatividad aplicable, que en caso de diferencia entre el procedimiento general y la normatividad aplicable, primará ésta última.

Consultas: **LOS USUARIOS**, podrán consultar **LA INFORMACIÓN** mediante los mecanismos habilitados, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: **LOS USUARIOS**, podrán presentar una reclamación mediante solicitud dirigida A **LAS EMPRESAS**, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que **LAS EMPRESAS** no sean competentes para resolver su reclamo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se le informará oportunamente.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo debidamente soportado. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

**LAS EMPRESAS** han implementado medidas de seguridad sobre **LA INFORMACIÓN** proporcionada por los **USUARIOS**, que buscan garantizar la reserva de la información, implementando tecnología que brinda la mayor seguridad posible. Esta protección se manejará, inclusive después de finalizada la relación que comprende el tratamiento.

**LAS EMPRESAS** tienen la facultad de modificar o actualizar **LAS POLÍTICAS**, con el fin de dar cumplimiento a novedades legales, ajustes a su normatividad interna o ajuste a **LOS SERVICIOS**, las cuales estarán disponibles a los **USUARIOS** en la página web [www.grupophoenix.com](http://www.grupophoenix.com) (Políticas de privacidad).

**LAS POLÍTICAS** entraron en vigencia desde el 30 de junio de 2013 y ha sido actualizada periódicamente **LA INFORMACIÓN** suministrada por **LOS USUARIOS** podrá ser almacenada en la base de datos hasta por un término de diez (10) años contados a partir de la fecha del más reciente tratamiento.

La más reciente actualización fue publicada el día 1 de febrero de 2022.

## NORMATIVIDAD APLICABLE

### REPÚBLICA DE COLOMBIA:

Para **LA INFORMACIÓN** cuyo tratamiento se realice en Colombia, se tendrá en cuenta la normatividad aplicable contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y los demás decretos reglamentarios y normas concordantes. La aceptación de **LAS POLÍTICAS**, nos permite la transferencia y transmisión de **LA INFORMACIÓN** a otros países en los que tenemos operación, los proporcionan niveles adecuados de protección de datos personales.

Constitución Política de Colombia, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, adicionales o complementarias, y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio relacionadas con el tratamiento de los Datos Personales.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

La información para contacto en Colombia es:

Sitio web: [www.grupophoenix.com](http://www.grupophoenix.com)

Conmutador: (571) 4222200

Dirección: Calle 17 F # 126 90 Bogotá – Colombia

Mail para Clientes y Proveedores:

[grupo-carteracolombia@tekni-plex.com](mailto:grupo-carteracolombia@tekni-plex.com)

Mail para Colaboradores: [Natalia.Bohorquez@tekni-plex.com](mailto:Natalia.Bohorquez@tekni-plex.com) / [Elizabeth.Orta@tekni-plex.com](mailto:Elizabeth.Orta@tekni-plex.com)

### ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Para **LA INFORMACIÓN** cuyo tratamiento se realice en México, se tendrá en cuenta la normatividad aplicable contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010), por la cual se regula el tratamiento legítimo de la información, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas y los demás decretos reglamentarios y normas concordantes.

**LOS USUARIOS** podrán ejercer los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que hayan otorgado a **LAS EMPRESAS** para el tratamiento de LA INFORMACIÓN, enviando su solicitud directamente al área contacto. Dicha solicitud deberá contener por lo menos el nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con **LAS EMPRESAS** y especificando en forma clara y precisa **LA INFORMACIÓN** de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde puede obrar **LA INFORMACIÓN** e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de su recepción, el área de contacto, tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal.

Asimismo, informamos que en términos de la Ley Federal, a partir del 6 de enero de 2012, se puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que **LAS EMPRESAS** den respuesta a la solicitud y esta no sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, **LAS EMPRESAS** no le dieran respuesta.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

La información para contacto en México es:

Sitio web: [www.grupophoenix.com](http://www.grupophoenix.com)

Conmutador: (+52) 50639800

Dirección: Área de Recursos Humanos Carretera Nacional KM 206.1, Colonia Gil de Leyva, C.P. 67560, Municipio de Montemorelos, Estado de Nuevo León.